



אנחנו מודים לכם שבחרתם לקנות ממוצרי "שחם י. אריכא", ומתכבדים להגיש כתב אחריות ותחזוקה למוצרי החברה. חברתנו עושה ככל יכולתה לספק מוצרים תקינים ואיכותיים, בכל מקרה של פגם בחומרים או באיכות המוצר מתחייבת החברה לפעול במסגרת כתב האחריות להלן:

אחריות כללי

1. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן או תחליף במידת הצורך ללא עלות נוספת כל חלק במוצר שיתברר כפגום ו/או גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך. האחריות אינה כוללת עלויות הובלה מיוחדות, מנופים, פירוק תשתיות, עבודות חשמל/אינסטלציה חיצוניות למוצר, אלא אם הוסכם אחרת בכתב. ההחלטה אם לתקן או להחליף את המוצר או חלק ממנו תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
2. החברה תיצור קשר עם הלקוח תוך 24 שעות בימי עבודה בלבד (א'-ה', למעט ערבי חג וחגים), וזאת ממועד קבלת הפניה באמצעי התקשורת הרשמיים של החברה.
3. תיקון או החלפת המוצר לא יביאו להארכת תקופת האחריות או לחידושה, קרי, תוקף האחריות תהא מהמועד המקורי של אספקת המוצר. לרבות חלקים שהוחלפו במסגרת האחריות, אשר לא תינתן לגביהם אחריות חדשה או נוספת.
4. במידה וגורם שאינו מוסמך מטעמה של חברת שחם י. אריכא נתן שירות/טיפול למוצר הפגום האחריות תבוטל. גורם מוסמך – טכנאי או נותן שירות שאושר מראש ובכתב ע"י החברה.
5. בכל מקרה בו הפגם נובע משימוש ו/או התקנה בניגוד להוראות ההתקנה, ההפעלה והתחזוקה של החברה, כפי שנמסרו ללקוח או פורסמו באתר החברה האחריות למוצר תבוטל.
6. החברה לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או אובדן רווחים, ככל שהדבר מותר על פי דין.

תקופת האחריות

החברה תעניק אחריות על מוצריה החל ממועד האספקה, על פי התאריך שמופיע בתעודת המשלוח, תקופת האחריות תהיה לפי סוגי המוצרים כפי שמופיע להלן.

כלל המוצרים

תוקף האחריות לכלל מוצרי החברה הינם 12 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.



המלצות תחזוקה

יש לטפל במוצרים בהתאם לתנאי השטח ויחד עם זאת אנחנו מצרפים המלצות בסיסיות שכדאי להקפיד עליהם. אי ביצוע תחזוקה בהתאם להמלצות לעיל עלול לגרום ביטול האחריות.

מוצרי עץ

יש לצבוע בצבע מתאים אחת לשנה:

אורן: צבע שמן לשימוש חיצוני להגנה על העץ, גוון אגוז (למעט הזמנות מיוחדות בהן הצבע נצבע בגוון אחר), כדוגמת PULLEX של חברת אדלר/גוונים.

במבוק/איפאה: שימוש בצבע שמן כדוגמת שמן דק של חברת WOCA, בגוון טבעי (או גוון לפי הזמנת הלקוח).

יצקות ברזל

מומלץ לצבוע אחת לשנה נקודות חלודה בצבע מתכת דו רכיבי מתאים ב- Ral בגוון 9017, (למעט הזמנות מיוחדות בהן היצקות נצבעו בגוון אחר).

ברזיות שתיה

תוקף האחריות לברזיות השתייה הינם למשך 36 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל. בכל פניה לגבי קבלת שירות באחריות בברזיות השתייה, יש לצין בפני שירות הלקוחות את המספר הסידורי של הברזייה, כפי שמופיע על גוף הברזייה. אי מסירת מספר סידורי עלולה לעכב או למנוע מתן שירות באחריות.



האחריות כוללת החלפת לחצנים והחלפת פיות תקולים כתוצאה מפגם בייצור.

טיפול שנתי בברזיה (המלצת תחזוקה)

- ניקוי הפיות – ע"י פתיחת הפיה בעזרת מפתח הטיפול וניקוי של הפיה ושל חריר יציאת המים.
- ניקוי המסנן – כל שישה חודשים יש לפתוח את ברז המסנן המצוי בתחתית הברזיה.
- החלפת לחצן במקרה תקלה – לחצנים לאחר תקופת האחריות ניתן לקנות במשרדי החברה.

ברזיות קירור

מערכת הקירור תוקף האחריות למערכת הקירור הינם למשך 12 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.

לחצנים ופיות תוקף האחריות ללחצנים ולפיות הינם למשך 36 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.

הוראות תחזוקה ניתן לעיין בסעיף הוראות תחזוקה בברזיות השתייה.

בכל מקרה אין לשטוף את ברזיית הקירור עם מערכת מים בלחץ (גרניק) מחשש לפגיעה במערכת הקירור. שטיפה כזו תגרום ביטול האחריות למערכת הקירור ו/או לנזק שנגרם עקב כך.

מענה תוך 24 שעות



החברה מתחייבת ליצור קשר לתיאום טיפול תוך יממה מקבלת הפנייה

משך האחריות לפי קטגוריה

ברזיות קירור
(מערכת קירור)

ברזיות שתיה
(פיות ולחצנים)

כלל המוצרים

12
חודשים

36
חודשים

12
חודשים

זהירות גרניק



שטיפת ברזיית קירור במים בלחץ גבוה (גרניק) תגרום לביטול האחריות

מתי אחריות מטבטלת?



טיפול לא מורשה, שימוש לקוי, ונדליזם, התקנה עצמית לא נכונה

המלצות תחזוקה



מוצרי עץ
יש לצבוע בצבע שמן מתאים לשימוש חיצוני אחת לשנה



יציקות ברזל
מומלץ לצבוע נקודות חלודה בצבע מתכת מתאים אחת לשנה



ברזייות שתייה
יש לנקות את הפייה והמסנן באופן תקופתי לפי ההוראות