

מסמך מדיניות האיכות בחברה ועמידה בתקן ISO 9001

חברת שחם אריכא בע"מ רואה בהשגת רמת מוצרים באיכות גבוהה, דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחות החברה ומאמינה שזהו תנאי הכרחי להמשך שגשוגה והתפתחותה. החברה רואה כמטרה אסטרטגית מתן מענה לדרישות וציפיות לקוחות החברה ברמת שירות גבוהה, טיפול רציף ומסור לאורך שלבי הרכישה, עמידה בלוח זמנים ואספקת מוצרים איכותיים העונים לדרישות הלקוח.

הנהלת החברה מאמינה כי שיתוף העובדים בהקמת והפעלת מערכת האיכות הוא תנאי הכרחי להצלחתה ומאמינה בשיפור ופיתוח מתמיד של המערכות בחברה בכלל ושל העובדים בפרט.

נהלי האיכות גובשו ע"י הנהלת החברה במטרה שיקוימו בקפדנות ולשם כך דואגת החברה לכך שכל הנהלים ידועים ומובנים לכל העובדים בתחומי עבודתם הרלוונטיים ובכל תחומי הפעילות המושפעים על ידם. הנהלת החברה מיידעת את כלל העובדים בנהלי הבטחת האיכות ע"י פעולות הדרכה וריענון שוטפות, ומקצה משאבים לתחום הבטחת האיכות עפ"י הצורך, על מנת ליישם את דרישות התקן.

שחם אריכא מחויבת לתהליך שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת הניהול וזאת באמצעות סקרי הנהלה, סקרי לקוחות, מבדקי איכות פנימיים, ומגוון משאבים המוקצים לנושא. ובנוסף מפעילה מערכי שיפור איכות ע"י כל עובדי החברה תוך התחשבות בסיכונים הקיימים וההזדמנויות הנוצרות בתהליכים רציפים ושיטתיים.

הנהלת הארגון מחויבת לעמידה בחובות ההתאמה ובדרישות אחרות הקשורות לתחום העבודה של הארגון, ומנהלת ישיבות מעקב שוטפות וסקרי הנהלה ליישום מדיניות האיכות.

מטרת מדריך האיכות הינה מיסוד מערך הבטחת איכות התואם את דרישות האיכות של ת"י ISO, 9001:2015 וקביעת שיטות עבודה ונהלים אשר באמצעותם ישגו מטרות האיכות של החברה.

מדיניות זו הינה פומבית ומופצת לכל דורש.



על החתום,

ששון הר סיני, מנכ"ל שחם אריכא