

מסמך אחריות

אנחנו שמחים שבחרתם לקנות ממוצרי "שחם י. אריכא", ומתכבדים להגיש כתב אחריות ותחזוקה למוצרי החברה.

חברתנו עושה ככל יכולתה לספק מוצרים תקינים ואיכותיים, בכל מקרה של פגם בחומרים או באיכות המוצר מתחייבת החברה לפעול במסגרת כתב האחריות להלן:

אחריות כללי:

1. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן או תחליף במידת הצורך ללא עלות נוספת כל חלק במוצר שיתברר כפגום ו/ או גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך
2. בכל פניה לחברה, מתחייבת החברה ליצור קשר עם הלקוח תוך 24 שעות, קביעת מועד לטיפול ייעשה בתיאום מול הלקוח.
3. תיקון או החלפת המוצר לא יביאו להארכת תקופת האחריות או לחידושה, קרי, תוקף האחריות תהא מהמועד המקורי של אספקת המוצר.
4. במידה וגורם שאינו מוסמך מטעמה של חברת שחם י. אריכא נתן שירות/טיפול למוצר הפגום האחריות תבוטל.
5. בכל מקרה בו הפגם נובע משימוש לא תקין במוצר ו/או מוונדליזם ו/ או מהתקנה לא נכונה של הלקוח, האחריות למוצר תבוטל.
6. בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרם ללקוח ו/ או לכל צד שלישי.

תקופת האחריות:

החברה תעניק אחריות על מוצריה החל ממועד האספקה, על פי התאריך שמופיע בתעודת המשלוח, תקופת האחריות תהיה לפי סוגי המוצרים כפי שמופיע להלן.

כלל המוצרים:

תוקף האחריות לכלל מוצרי החברה הינם 12 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל. המלצות תחזוקה: יש לטפל במוצרים בהתאם לתנאי השטח ויחד עם זאת אנחנו מצרפים המלצות בסיסיות שכדאי להקפיד עליהם.

- מוצרי עץ - יש לצבוע בצבע מתאים אחת לשנה
 - **אורן** - צבע ורנית על בסיס מים גוון אגוז (למעט הזמנות מיוחדות בהן הצבע נצבע בגוון אחר)
 - **במבוק/ איפאה** - שימוש בשמן כדוגמת שמן דק
 - **יצקות ברזל** - יש לצבוע בצבע מתאים אחת לשנה נקודות חלודה ב- Ral בגוון 9017 (למעט הזמנות מיוחדות בהן הצבע נצבע בגוון אחר).



ברזיות שתיה:

תוקף האחריות לברזיות השתיה הינם למשך 36 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.



בכל פניה לגבי קבלת שירות באחריות בברזיות השתיה, יש לצין בפני שירות הלקוחות את המספר הסידורי של הברזייה, כפי שמופיע על גוף הברזיה. ←

האחריות כוללת החלפת לחצנים והחלפת פיית תקולים כתוצאה מפגם בייצור.

המלצות תחזוקה: טיפול שנתי בברזיה כולל,

1. ניקוי הפיות - ע"י פתיחת הפיה בעזרת מפתח הטיפולים וניקוי של הפיה ושל חריר יציאת המים. ניתן לצפות בהוראות תחזוקה ב-
[k_eph7YO_in=v?watch/com.youtube.www://:https](https://www.youtube.com/watch?v=k_eph7YO_in=v)
2. ניקוי המסנן- כל שישה חודשים יש לפתוח את ברז המסנן המצוי בתחתית הברזיה, ניתן לצפות בהוראות הטיפול ב-
[ZdJIYh0o-Wx=v?watch/com.youtube.www://:https](https://www.youtube.com/watch?v=ZdJIYh0o-Wx=v)
3. החלפת לחצן במקרה תקלה- לחצנים לאחר תקופת האחריות ניתן לקנות במשרדי החברה -08-8620904. הוראות להחלפת לחצן ניתן לצפות ב-
[k_eph7YO_in=v?watch/com.youtube.www://:https](https://www.youtube.com/watch?v=k_eph7YO_in=v)

ברזיות קרור:

מערכת הקרור: תוקף האחריות למערכת הקרור הינם למשך 12 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.

לחצנים ופיות: תוקף האחריות ללחצנים ולפיות הינם למשך 36 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.

הוראות תחזוקה- ניתן לעיין בסעיף הוראות תחזוקה בברזיות השתיה.

בכל מקרה אין לשטוף את ברזית הקרור עם מערכת מים בלחץ (גרניק) מחשש לפגיעה במערכת הקרור. שטיפה כזו תגרור ביטול האחריות.

